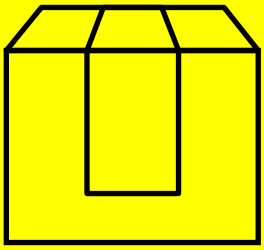
Guía de Embalaje



chilexpress

¿Cómo **embalar?**

En Chilexpress queremos que tus envíos lleguen en perfectas condiciones a su destino. En esta guía encontraras algunas consideraciones y restricciones sobre qué debes evitar a la hora de preparar tus envíos.

Tamaños y pesos
de los envíos

Los envíos deberán estar debidamente embalados, ya sea en sobres de cartón, en el caso de documentos, o en cajas para especies en general.

Documentos: Corresponde a todo aquel que se encuentre impreso en hojas o soporte de plástico (ejemplo: radriografía) y cuyo peso sea menor o igual a 1,5 kg, su grosor sea menor a 5 cm y se encuentre embalado en un sobre de cartón.

Encomiendas: Corresponde a todo paquete cuyo peso máximo no supera los 100 kg y donde sus medidas no superan 100 cm de ancho, 120 cm de largo y 200 cm de alto.

Para resguardar una correcta manipulación y/o procesamiento hablaremos de **Encomiendas sobredimensionadas** cuando estas cumplan con las siguientes características:

- Encomiendas que pesen más de 50 kg.
- Encomiendas que sobrepasen los 80 cm en alguna de sus aristas.
- Formas irregulares que impidan el procesamiento mediante sistemas automatizados y/o que no puedan ser introducidos dentro de una caja.

Para todo efecto, las piezas o productos deberán estar correctamente etiquetados y embalados acorde a las recomendaciones de embalaje que se describen en este documento y en las Normas de Transporte de Chilexpress.

Las encomiendas más pequeñas que admite Chilexpress son de **20x10x6 cm**

Nota: Las piezas sobredimensionadas serán consideradas como un servicio adicional.

Recomendaciones de embalaje

Es responsabilidad del remitente garantizar el debido embalaje de sus envíos y que su contenido esté adecuadamente asegurado y empaquetado, envuelto, acolchado y debidamente protegido, para que éstos sean transportados de manera segura. Iguales consideraciones serán aplicables en caso de que el remitente utilice material de embalaje de Chilexpress.

1. Recomendamos utilizar preferentemente nuestra línea de embalaje
2. Las encomiendas deben ser enviadas en **cajas (*)**, las cuales deberán estar selladas y no presentar daños en sus lados o aristas, estando sus esquinas y solapas en buen estado.

   (*) A excepción de la categoría vestuario (ropa) y piezas con formas irregulares que no puedan ser introducidas dentro de una caja, en la medida que el embalaje utilizado cumpla con el resto de los requerimientos aquí contenidos.
3. Las encomiendas deben ser enviadas en cajas que cumplan con las condiciones para transportar el contenido, por lo que se debe revisar su peso y asegurar que sea inferior a la capacidad de la caja.
4. Para resguardar el contenido de tu encomienda, las cajas de regalos, cajas de celulares, cajas de zapatos u otras que den cuenta de su contenido, deberán ir a su vez dentro de otra caja o debidamente envueltas con material que evite mostrar su contenido (por ejemplo, papel Kraft).
5. Los materiales que se utilicen para envolver las encomiendas deberán estar perfectamente adheridos a la caja, evitando el movimiento al interior de las mismas.
6. En caso de realizar envíos de elementos pequeños (relojes, celulares, lápices, etc.), éstos deberán ser introducidos en una caja de mayor tamaño.

7. Las encomiendas deberán venir cerradas y selladas con cintas de embalaje, no utilizando scotch, cuerdas o similares para su sellado. Se recomienda utilizar la cinta dispuesta en nuestras sucursales.

8. Para asegurar el correcto sellado de la encomienda se recomienda utilizar la cinta dando una vuelta completa al envío y en ambos sentidos dejando un formato de cruz “+” o “H” para evitar problemas de apertura del empaque.

9. Los documentos deben ser enviados en sobres.

10. En Chilexpress no proporcionamos un tratamiento especial para envíos asignados como “frágil”, ni con señales o instrucciones para mantener el envío en una determindada posición u orientación, o con cualquier otra marca o instrucción similar.

11. Si lo que envías es frágil, envuélvelo con material que amortigüe los golpes para luego introducirlo dentro de la caja. En caso de enviar más de un elemento frágil, es recomendable enviarlos por separado para así evitar posibilidades de golpes entre ellos.

12. Para el envío de líquidos se deberán considerar elementos contenedores y material de embalaje que impida derrames de cualquier tipo que pudiesen afectar el estado del resto de los envíos.

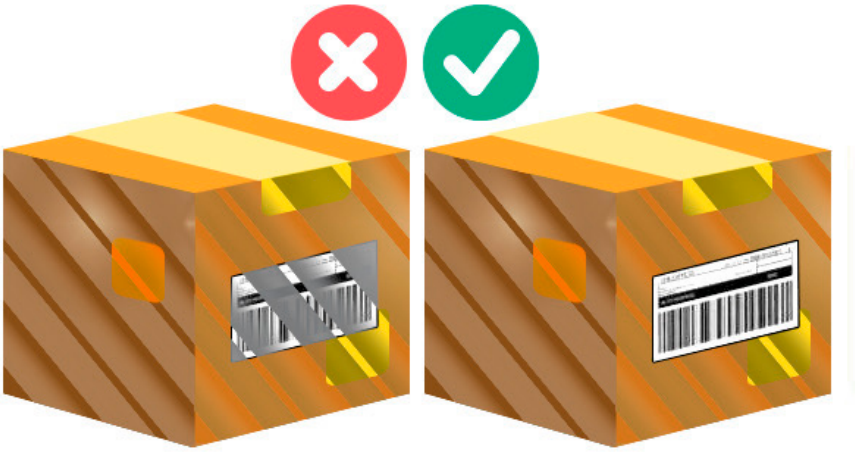
Correcto etiquetado

de encomiendas y documentos

1. En las cajas o sobres deberán indicarse siempre los datos del remitente y destinatario, incluyendo nombre y apellido, dirección y teléfono de contacto.

2. Etiquetar encomiendas y documentos en la cara de mayor superficie, facilitando su visibilidad y nunca hacerlo en las esquinas para evitar el doblez o corte del código. En el caso de las encomiendas, la etiqueta deberá estar adosada a la cara más grande de la misma.

3 No cubrir las etiquetas de las encomiendas y/o sobres bajo envoltorios que dificulten la visibilidad del código del envío.



4 El tamaño mínimo de la etiqueta es de 10x5 cm.

5 No incorporar a las encomiendas y documentos otros códigos distintos de la etiqueta de Chilexpress, o en caso de hacerlo, incorporar dichos códigos en otras caras del embalaje.

Correcto sellado
de encomiendas

Para que una encomienda quede perfectamente sellada podrás seguir las siguientes instrucciones:

- Usar cinta adhesiva de embalaje de más de 4,5 cm.
- No usar scotch o cuerda para sellar las encomiendas.
- Usar la cinta adhesiva tanto en la parte inferior de la caja como en la superior y tanto en el centro como en los extremos.

Mercancías
Peligrosas

Hay sustancias peligrosas que, por la seguriad de todos, no transportamos.
Revisa la lista completa a continuación.

Clase o Nº de Grupo	Nombre Grupo	Ejemplo	Ícono Norma
1.0	Explosivos	Fuegos artificiales Municiones	
2.1	Gas Inflamable	Gas natural Gas propano	
2.2	Gas No Inflamable	Tanques de oxígeno Aerosoles Cartuchos de CO2	
2.3	Gas Tóxico	Gas cloro Cianógeno	
3.0	Líquidos Inflamables	Pinturas Solventes Fluido encendedores	
4.1	Sólidos Inflamables	Fósforos Bengalas	
4.2	Sustancias de combustión espontánea	Titanio en polvo Circonio seco	
4.3	Sólido peligroso en contacto con el agua	Litio Potasio Sodio	

Clase o Nº de Grupo	Nombre Grupo	Ejemplo	Ícono Norma
5.1	Sustancias peligrosas oxidantes	Tabletas de cloro	
5.2	Peróxido Orgánico	Peróxidos	
6.1	Sustancias Tóxicas	Pesticidas Fluidos para autos	
6.2	Sustancias Infecciosas	Muestras de sangre Muestras de virus	
7.0	Sustancias Radioactivas	Materiales de emisión radioactiva	
8.0	Sustancias Corrosivas	Baterías de autos Sustancias de limpieza	
9.0	Otros	Baterías de litio	

Consideraciones

El remitente acepta que Chilexpress podrá rechazar un envío, suspender o cancelar su transporte en caso de que éste no se encuentre correctamente embalado, o que presente problemas durante su trayecto producto del deficiente embalaje. Los gastos de reembalaje, reenvío o devolución serán de cargo del remitente, así como cualquier daño que con ocasión de su embalaje se genere.

La admisión o retiro de un envío por parte de Chilexpress no constituye en caso alguno la aceptación de la idoneidad de su embalaje.

chilexpress