



> GUÍA

de Servicios



GUÍA DE SERVICIOS

Todos los envíos cuyo transporte se encomiende a Chilexpress se registrarán por las Normas de Transporte, por la presente Guía de Servicios, la Política de Envío Protegido y la Política de Devolución de Dinero, las cuales se encuentran publicadas en www.chilexpress.cl, plataformas digitales y en todas las sucursales del país.

El presente instrumento contiene las condiciones aplicables a los servicios de distribución con destino nacional e internacional.

Para obtener información de otros servicios de distribución como servicios adicionales, transporte internacional de carga, envíos de dinero y pago de cuentas, entre otros, puedes revisarlo en www.chilexpress.cl.

Servicios Express

Distribución de encomiendas, documentos, valijas con entrega certificada y seguimiento de los envíos.

Horario y ubicación sucursales

Consultar en www.chilexpress.cl, opción sucursales.

Cobertura

Consultar en www.chilexpress.cl, opción cotizador.

A continuación, podrá encontrar una descripción de los servicios expresos de Chilexpress, dependiendo del tipo de envío; del tiempo de entrega; de su admisión o retiro; de donde se entregan los envíos y de quién paga los servicios.



1. ENVÍOS NACIONALES

1.1 Tipo de envío

Chilexpress admite el transporte de encomiendas, documentos y valijas, de acuerdo con las definiciones que se indican a continuación:

Encomiendas

Cajas o paquetes con peso máximo de hasta 100 kilos y medidas máximas de 120 cm de largo, 100 cm de ancho y 200 cm de alto.

Las encomiendas se clasificarán en:

(i) Encomienda estándar: caja o paquete con peso inferior a 15 kilos y que ninguna de sus aristas sea superior 70 cm.

(ii) Encomienda grande: caja o paquete con peso igual o mayor a 15 kilos, o que alguna de sus aristas sea mayor a 70 cm.

Dentro de las encomiendas grandes, serán consideradas como "sobredimensionadas", y por tanto estarán sujetas al cargo adicional que para estas está establecido en la presente Guía de Servicios sección "Servicios Adicionales", aquellas que tengan alguna de las siguientes características:

- Peso superior a 50 kilos.
- Que alguna de sus aristas sea superior a 80 cm.
- Bordes o formas irregulares (Ej.: neumáticos, tubos, etc.).

Para el cálculo de la tarifa se considerará el valor real de su peso y dimensiones, las cuales podrán ser corregidas por los sistemas automatizados de Chilexpress en la medida que las medidas informadas hayan sido declaradas por el cliente.

En el caso de encomiendas que tengan una arista que sobrepase los 60 centímetros, el peso de la misma estará determinado por el mayor valor entre su peso físico y su peso volumétrico. El peso volumétrico se obtiene de la multiplicación de sus medidas (largo x ancho x alto) expresadas en centímetros, dividido por 4.000.

Documentos

Corresponde a todo aquel que se encuentre impreso en hojas o soporte de plástico (ejemplo: radiografía) y cuyo peso sea menor o igual a 1,5 kilos, su grosor sea menor o igual a 5 centímetros y se encuentre embalado en un sobre de material flexible.

Valijas

Bolso de cuero, plástico u otro tipo de material cerrado mediante candado o similar, el cual contiene documentos y cuyo peso no podrá superar los 10 kilos.

1.2 Tiempos de entrega (envíos nacionales)

Chilexpress ofrece los siguientes tiempos de entrega, dependiendo del origen y destino de los envíos:

Dentro del mismo día

2 horas (2H)

Entrega en el plazo de 2 horas, desde su admisión en sucursales o desde su solicitud de retiro, para envíos admitidos y/o retirados hasta antes de las 16:00 horas.

Cobertura de origen y destino: Santiago Centro, Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Granja, Las Condes, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Providencia, Quilicura, Pudahuel, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel, San Ramón y Vitacura.

En el caso de las encomiendas, deben ser de peso igual o inferior a 7 kilos y dimensiones máximas de 40 x 30 x 30 centímetros (largo x ancho x alto). Disponible para su contratación en sucursales (excluye Pick Up) y Portal Empresa.

Ultra rápido (UR)

Servicio disponible para Región Metropolitana y Región de Valparaíso. Entrega PM hasta las 17:30 horas para envíos admitidos o retirados hasta las 11:00 horas en RM y hasta 13:00 horas en Región de Valparaíso.

Coberturas con origen: Santiago Centro, Cerrillos*, Curauma*, La Cisterna*,



La Reina*, Las Condes, Lo Barnechea, Macul, Maipú*, Ñuñoa, Providencia, San Antonio, San Miguel, Valparaíso, Viña del Mar y Vitacura.

Nota (*): Solo con origen en sucursales Chilexpress.

Con destino: Santiago Centro, Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Curauma**, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Providencia, Pudahuel, Puente Alto (Provincia Cordillera), Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Antonio, San Bernardo (Provincia del Maipo), San Joaquín, San Miguel, San Ramón, Valparaíso, Viña del Mar* y Vitacura.

Nota (*): No incluye Reñaca.

Nota ():** Solo con origen en sucursales Chilexpress.

Disponibles para su contratación en sucursales (excluye Pick Up).

En el caso de las encomiendas, deben ser de peso igual o inferior a 7 kilos y dimensiones máximas de 40 x 30 x 30 centímetros (largo x ancho x alto).

AM/PM

Entregas hasta las 22:00 horas, para envíos admitidos o retirados hasta las 13:00 horas.

Cobertura con origen: Santiago Centro, Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Providencia, Pudahuel, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Joaquín, San Miguel y Vitacura.

Con destino: Santiago Centro, Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque, Estación Central, Huechuraba, Independencia, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Lo Barnechea, Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú, Ñuñoa, Pedro Aguirre Cerda, Peñalolén, Providencia, Pudahuel, Quilicura, Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo (Provincia del Maipo) y Puente Alto (Provincia Cordillera)., San Joaquín, San Miguel, San Ramón y Vitacura.



En el caso de las encomiendas, deben ser de peso inferior a 15 kilogramos. Dimensiones máximas 60 x 60 x 60 centímetros (largo x ancho x alto).

Disponibles para su contratación en Portal Empresa y sucursales (excluye Pick Up).

Servicio disponible solo para entregas a domicilio.

Tiempos de entrega para encomienda estándares

Prioritario (PREX) Entrega durante el día hábil siguiente a la admisión o retiro, hasta las 11:00 horas con destino a RM y 12:00 con destino a otras Regiones.

Para conocer los orígenes y destinos disponibles consultar en www.chilexpress.cl, opción cotizador.

Disponibles para su contratación en sucursales, APP, Portal Empresa, Plataforma Emprendedores y vía web.

Express (CHEX) Entrega durante el día hábil siguiente a la admisión o retiro, hasta las 19:00 horas.

Para conocer los orígenes y destinos disponibles consultar en www.chilexpress.cl, opción cotizador.

Disponibles para su contratación en sucursales, APP, Portal Empresa, Plataforma Emprendedores y vía web.

Extendido (XTEN) Entrega entre 1 a 2 días hábiles siguientes a la admisión o retiro, hasta las 19:00 horas.

Para conocer los orígenes y destinos disponibles consultar en www.chilexpress.cl, opción cotizador.

Disponibles para su contratación en sucursales, APP, Portal Empresa, Plataforma Emprendedores y vía web.

Extremos (XTRE)

Entrega entre 2 a 3 días hábiles siguientes a la admisión o retiro, hasta las 19:00 horas.

Para conocer los orígenes y destinos disponibles consultar en www.chilexpress.cl, opción cotizador.

Disponible para su contratación en sucursales, APP, Portal Empresa, Plataforma Emprendedores y vía web.

Tiempos de entrega para encomienda grandes

Encomiendas Grandes (BIGT1)

Entrega entre 1 a 2 días hábiles siguientes a la admisión o retiro, hasta las 19:00 horas.

Para conocer los orígenes y destinos disponibles consultar en www.chilexpress.cl, opción cotizador.

Los envíos de este tipo de encomiendas pueden hacerse desde y hacia domicilios o en determinadas sucursales de nuestra red. Para conocer los orígenes y destinos disponibles consultar en www.chilexpress.cl, opción cotizador y opción sucursales.

Disponible para su contratación en sucursales, APP, Portal Empresa, Plataforma Emprendedores y vía web.

Encomiendas Grandes Extendido (BIGT3)

Entrega entre 3 a 6 días hábiles siguientes a la admisión o retiro, hasta las 19:00 horas.

Los envíos de este tipo de encomiendas pueden hacerse desde y hacia domicilios o en determinadas sucursales de nuestra red. Para conocer los orígenes y destinos disponibles consultar en www.chilexpress.cl, opción cotizador y opción sucursales.

Disponible para su contratación en sucursales, APP, Portal Empresa, Plataforma Emprendedores y vía web.



Para efectos de cumplir con los tiempos de entrega recién mencionados, cada sucursal tendrá publicado el **Horario de Última Recogida**, el cual indicará el horario en que se retirarán los envíos admitidos durante el día. Aquellos envíos admitidos con posterioridad a dicho horario serán retirados para su transporte al día hábil siguiente y, en consecuencia, para efectos del cómputo del tiempo de entrega contratado deberán considerarse como admitidos el día hábil siguiente.

Los envíos admitidos o retirados en canales no habilitados para dichos tiempos de entregas serán procesados a contar del día hábil siguiente.

Los tiempos de entrega podrán ser alterados, modificados o suspendidos por Chilexpress de concurrir circunstancias extraordinarias o eventos de fuerza mayor que impidan el debido cumplimiento de los mismos. Asimismo, podrán sufrir variaciones los días anteriores o posteriores a la realización de eventos masivos de comercio electrónico y en vísperas de Navidad, los cuales serán informados oportunamente.

2. DE LA ADMISIÓN O RETIRO

Admisión en sucursales o retiro en domicilio

Los envíos podrán ser admitidos en todas las sucursales de Chilexpress a lo largo del país, en la medida que cumplan con las condiciones indicadas en este documento y en las Normas de Transporte. Puedes revisar las condiciones particulares de admisión de cada sucursal en www.chilexpress.cl, opción "Sucursales". Al momento de realizar la admisión de su envío en sucursales, es necesario que el portador exhiba su cédula de identidad o pasaporte. Asimismo, se le solicitará entregar datos de identificación y contactabilidad necesarios para la correcta ejecución de los servicios.

A través de la APP, vía web, Plataforma Emprendedores y por medio del Portal Empresa (clientes con Tarjeta Cliente Chilexpress) los clientes podrán solicitar el retiro de sus envíos desde sus dependencias, de acuerdo a la disponibilidad de ventanas horarias. Chilexpress sólo retirará los envíos que se encuentren debidamente etiquetados, es decir, que se encuentren adosados a los embalajes los códigos de barras que dan cuenta de las respectivas órdenes de transporte generadas a través de los sistemas de Chilexpress o mediante integraciones. En el caso de retiros solicitados vía APP, Plataforma Emprendedores o vía web, bastará con incorporar en el embalaje el número de la orden de transporte y exhibir al carrier el código QR asignado al envío.



De acuerdo a los volúmenes de envíos y facturación, los clientes TCC podrán optar al agendamiento de retiros habituales.

En el caso de las encomiendas, será condición esencial del servicio la declaración del contenido y valor por parte del remitente, de acuerdo a lo indicado en las Normas de Transporte y la Política de Envío Protegido.

3. DE LA ENTREGA Y LUGAR DE ENTREGA

3.1 A quién se entrega el envío

Los envíos serán entregados en sucursal, a quien acredite su identidad como destinatario del envío indicado en la orden de transporte. Por lo tanto, al momento de solicitar la entrega de su envío en sucursales es necesario que el destinatario exhiba su cédula de identidad o pasaporte.

También podrán retirar a nombre del destinatario, terceros que acrediten y exhiban mandato o poder notarial, o bien, un poder simple acompañado de fotocopias de ambas cédulas de identidad, de los cuales Chilexpress podrá dejarse copia para el único y exclusivo fin de acreditar la entrega.

En caso de entrega a domicilio, ésta se realizará a cualquier persona adulta que se encuentre en el lugar de destino indicado en la orden de transporte. Si en la dirección de destino se dispone de un área central de recepción (edificios, departamentos, condominios, empresas, instituciones públicas o de naturaleza similar, etc.) los envíos serán entregados en dicha área.

3.2 Entrega en domicilio o en sucursales

Los envíos podrán ser dirigidos a un domicilio particular o comercial, o bien, a alguna de las sucursales de Chilexpress a lo largo del país.

Si los envíos han sido contratados para entrega en una sucursal de Chilexpress habilitada para "Entrega en Oficina Comercial" (EOC) de acuerdo a las coberturas disponibles en www.chilexpress.cl y cotizador, estos permanecerán 5 días hábiles en la sucursal de destino, a la espera que sean retirados por su destinatario. Transcurrido dicho plazo sin que el destinatario retire sus envíos, éstos serán devueltos al remitente. Puedes revisar las condiciones particulares de admisión de cada sucursal en www.chilexpress.cl, opción sucursales.

Chilexpress se reserva el derecho, mas no la obligación, a derivar a las sucursales más cercanas los envíos que no puedan ser entregados a domicilio de acuerdo a las Normas de Transporte, para que



estos sean retirados allí por sus destinatarios y se notificará a los datos del destinatario registrados al momento de generar la Orden de Transporte. Los envíos permanecerán en la sucursal bajo las mismas condiciones indicadas en el párrafo anterior.

En caso de envíos que no puedan ser entregados a domicilio o en sucursales, éstos serán devueltos al remitente con cargo a éste. Los envíos que no puedan ser entregados o devueltos a su remitente, serán custodiados por Chilexpress durante un plazo de 30 días corridos, término durante el cual el remitente o destinatario podrá reclamar su envío en el Centro de Ayuda. Concluido dicho plazo, el cliente acepta expresamente que los envíos podrán ser eliminados, destruidos o liquidados por Chilexpress. El almacenaje y reenvío podrán estar sujetos a cargos.

4. DE ACUERDO A QUIÉN PAGA EL SERVICIO Y DÓNDE LO PAGA

En origen o destino

Los envíos deberán ser pagados por el remitente en las sucursales de Chilexpress donde se admitió el envío, o bien, por vía electrónica para los envíos contratados por medios digitales. Los servicios contratados por clientes que cuenten con TCC serán cargados y facturados a su cuenta.

Los envíos podrán ser pagados directamente por los destinatarios de los mismos (pago en destino) para lo cual se encuentran disponibles los "Envíos por Pagar", como Servicio Adicional, el que se rige por lo indicado en el numeral siguiente.

5. SERVICIOS ADICIONALES

1. Envíos por Pagar

Los envíos por pagar son aquellos donde quien paga es el destinatario al momento de la entrega, disponible sólo para clientes contado. Dichos envíos tendrán un recargo del 10% de la tarifa del servicio y sólo podrán ser admitidos y enviados a sucursales de Chilexpress que admitan EOC. En caso de no ser retirados y pagados por su destinatario regresarán a la sucursal de origen, donde el remitente deberá reclamarlos pagando los servicios asociados.

Consultar sucursales disponibles para EOC en www.chilexpress.cl.



2. Desconsolidación

Por regla general, todos los envíos deberán venir debidamente etiquetados, pese a lo anterior, Chilexpress podrá recibir envíos consolidados (agrupación de dos o más envíos asociados a una única orden de transporte) ya sean documentos o encomiendas que requieran de desconsolidación para poder emitir órdenes de transporte individuales y su posterior etiquetado, los que tendrán un cargo adicional de \$50.- por cada una de las unidades enviadas.

En caso de que la admisión se efectúe en sucursales, sólo se admitirán 50 envíos diarios por cliente (independiente de la sucursal) y en caso de que su admisión se efectúe posterior a las 18:30 horas, se adicionará automáticamente un día hábil adicional a los tiempos de entrega contratados. Los envíos consolidados admitidos vía retiro no tendrán límite de unidades y a partir de las 100 unidades, a los tiempos de entrega se adicionará automáticamente un día hábil.

3. Envíos Sobredimensionados

Se definen como envíos sobredimensionados aquellas encomiendas grandes que cumplen alguna de las siguientes características:

- Peso superior a 50 kilos.
- Que alguna de sus aristas sea superior a 80 cm.
- Bordes o formas irregulares (Ej.: neumáticos, tubos, etc.).

Los envíos sobredimensionados tendrán un cobro adicional fijo de \$3.500 + IVA el que se aplicará sobre la tarifa asociada a los mismos.

Los envíos de este tipo de encomiendas sólo pueden hacerse desde y hacia determinadas sucursales. Ver sucursales habilitadas para ello en www.chilexpress.cl. Clientes TCC pueden solicitar el envío de sobredimensionados vía retiro.

4. Solicitud de Materiales

Los clientes con TCC podrán solicitar materiales de embalajes a través del Portal Empresa, los que le serán enviados y cobrados de acuerdo a las tarifas unitarias de los mismos. El envío tendrá un valor de \$2.000.- + IVA por solicitud.

5. Zonas Alejadas

Las entregas en sectores apartados o de difícil acceso, o en sectores rurales, aun cuando se encuentren dentro de la cobertura de Chilexpress tendrán un recargo sobre la tarifa base de un 20%.



6. P.O.D. (retorno físico de documento de entrega)

Retorno físico de los documentos preestablecidos por el remitente para la firma del destinatario al momento de la entrega de un documento y/o encomienda. Servicio disponible para clientes con TCC Chilexpress. Para contratar este servicio consulta directamente con tu ejecutivo de ventas.

7. C.O.D. (cobro de valores contra entrega de producto)

Recepción de dinero en efectivo, cheques u otros documentos de pago contra la entrega de envíos, y posterior liquidación y pago al remitente. Servicio disponible para clientes con TCC Chilexpress. Para contratar este servicio consulta directamente con tu ejecutivo de ventas.

8. Logística de Devoluciones

Servicio disponible que permite gestionar las devoluciones o cambios de encomiendas, generalmente provenientes del comercio electrónico, para su retorno al remitente de estas o a una dirección consolidada de las mismas. El cliente final entrega el producto que quiere devolver en una sucursal de Chilexpress, para luego ser enviado a la dirección definida por el comercio o emprendedor. Servicio disponible para clientes con TCC Chilexpress. Para contratar este servicio consulta directamente con tu ejecutivo de ventas.

6. ENVÍOS INTERNACIONALES

6.1. Tipo de envío

Chilexpress admite el transporte de documentos y encomiendas para envíos internacionales (exportación e importación) de acuerdo a las definiciones que se indican a continuación:

Documentos	Corresponde a todo aquel que se encuentre impreso, en hojas, que tenga un peso máximo de 2,5 kilos y que se encuentre contenido en un sobre de material flexible.
-------------------	---

Encomiendas	Corresponde a todo aquello que no es considerado como Documento y que se encuentre en el rango de 2,5 kilos a 50 kilos (*). Toda encomienda debe venir valorada comercialmente por el remitente mediante el uso de una "Factura Comercial" expresada en dólares.
--------------------	--

(* En caso de superar dicho peso, el cliente deberá contactarse al correo evcomex@chilexpress.cl para coordinar su admisión.



6.2. Tiempos de entrega

Los tiempos de entrega de los envíos internacionales se encuentran disponibles en www.chilexpress.cl, los cuales varían entre 4 y 8 días hábiles, y dependerán del tipo de envío (documento o encomienda) y si el destino es ciudades capitales o no capitales.

Los tiempos de entrega no consideran retrasos por gestiones aduaneras en el país de destino, condiciones climáticas, situaciones de fuerza mayor o conflictos civiles o bélicos, por lo que su cómputo se iniciará superada dicha situación.

6.3. Coberturas

Los países de destino y origen se encuentran disponibles en www.chilexpress.cl.

6.4. Contratación y pago de servicios

Se podrá contratar el servicio internacional de distribución expresa en cualquiera de nuestras sucursales a lo largo del país, o a través del Portal Empresas en www.chilexpress.cl.

En caso de ser un envío internacional de encomiendas, el remitente deberá además adjuntar la factura proforma o comercial con la descripción y valor del producto en dólares, y cualquier documento adicional que el Servicio Nacional de Aduanas u otras autoridades requieran.

Excepcionalmente, el servicio internacional de importación deberá contratarse de manera exclusiva a través del ejecutivo comercial correspondiente, y estará únicamente disponible para clientes TCC. En caso de que el cliente no cuente con un ejecutivo, deberá enviar su solicitud a evcomex@chilexpress.cl.

Respecto al pago de los servicios internacionales, las exportaciones deberán ser pagadas por el remitente, mientras que, en las importaciones, deberá pagar el servicio quien realiza la internación. Cualquier otra gestión relacionada a la internación que involucre actuaciones ante las diversas autoridades del país (como Aduanas, SAG, SERNAPESCA, SEREMI, etc.) serán de responsabilidad única de quien exporte o importe.

Dependiendo del destino las encomiendas podrán estar afectas a inspección y al pago de derechos de internación en el extranjero. Estos montos deberán ser pagados por el destinatario en la aduana, tesorería general o institución respectiva de cada país, salvo que exista acuerdo en contrario con el remitente, y en el caso de clientes TCC estos podrán optar a que dichos montos sean cargados en sus TCC respectivas bajo la modalidad *free domicile*. En el caso de las importaciones, los clientes TCC podrán optar por la misma modalidad *free domicile* con un crédito de hasta USD 1.000.

6.5. Internación de Aduana y otros

Será de exclusiva responsabilidad del cliente las retenciones, presunciones de abandono o cadenas de custodia de mercancías en proceso de tránsito realizadas por la aduana o por otras autoridades intervinientes en los procesos de internación, ya sea en Chile o en los países de destino, originadas en omisiones, falsedades o errores en la entrega de información por parte del cliente o de quien por cuenta de éste efectúe la importación o exportación respectiva.

El cliente deberá aportar los datos reales del valor de las encomiendas cuya importación o exportación pretenda realizar, siendo responsable de la integridad y veracidad de la información que presenta, como del contenido de las encomiendas que a su nombre transitan y del cumplimiento de las normas aduanera que sean aplicables.

Los consignatarios serán los únicos responsables en caso de cualquier falta, infracción o delito aduanero generado con ocasión de cualquier inconsistencia en la información de los envíos que a su nombre transiten.

7. ENVÍOS PROHIBIDOS O RESTRINGIDOS

■ Chilexpress no transporta:


- Sustancias o elementos explosivos, de cualquier naturaleza y especie.
- Armas de fuego y municiones.
- Partes del ser humano y restos mortales. Se consideran dentro de este ítem las muestras médicas (como biopsias, muestras de sangre, orina u otras).
- Especies cuyo transporte se encuentre prohibido o restringido por las leyes o que impidan su transporte en condiciones seguras, ya sea por tierra o por aire y/o su libre y expedito ingreso o paso aduanero. De enviarse especies cuyo transporte aéreo se encuentre prohibido, Chilexpress podrá rechazar el envío de acuerdo a las Normas de Transporte, y en caso de existir una ruta terrestre podrá alternativamente enviarlo por dicha ruta y mediante el tiempo de entrega más lento disponible. En caso de no existir ruta terrestre, Chilexpress podrá devolver el envío al remitente con cargo a éste, o bien, ponerlo a su disposición para su retiro.



- Dinero, documentos valorados, tales como instrumentos financieros, valores, vales vistas, cheques, boletas de garantías u otros instrumentos al portador.
- Sustancias peligrosas de todo tipo, productos inflamables, radioactivos, tóxicos, corrosivos, explosivos. De ser necesario efectuar un procedimiento de retiro, tratamiento o control, ya sea preventivo o reactivo respecto de dichos envíos, Chilexpress contratará con cargo al remitente a empresas certificadas para el tratamiento, conducción y disposición de dichas sustancias.
- Medicamentos críticos y/o equipamientos médicos, de cualquier especie, de los cuales pueda depender la salud o subsistencia de cualquier persona, los que no deben ser objeto de transporte mediante servicios expresos sino mediante servicios especiales de transporte, los que Chilexpress no provee. En todo caso, si aun en infracción de lo anterior, los clientes los enviaren incluso habiéndolos declarado, éstos se transportarán a único y exclusivo riesgo del remitente, siendo de su responsabilidad la adopción de todas las medidas de resguardo para la salud de los involucrados. Estando dichos elementos prohibidos para su transporte, Chilexpress no responderá por daños derivados de su conducción en infracción a las prohibiciones contenidas en la presente Guía de Servicios, ya sea al remitente, destinatario o cualquier tercero, sean a consecuencia de retrasos, mermas o pérdidas, de cualquier especie.
- Animales.

■ **Chilexpress podrá efectuar el transporte, pero sujeto a las restricciones que a continuación se indican, de los siguientes elementos:**

- Envíos que requieran condiciones especiales de transporte, envíos frágiles, obras de arte o con contenido histórico, reliquias u otras similares, las que en todo caso deberán contar con sus respectivas autorizaciones de traslado, estar debidamente embaladas y deberán contar con los seguros adecuados, no siendo responsable de ningún daño o perjuicio en caso de que el cliente las transporte y éstas experimenten averías, daños o pérdidas.
- Chilexpress no será responsable en caso que el cliente transporte alimentos perecibles, objetos y/o medicamentos o insumos que requieran refrigeración o condiciones especiales de transporte, las que Chilexpress no provee, no respondiendo ésta por ningún perjuicio que derive de la perecibilidad o la pérdida de la cadena de frío de éstos o de sus condiciones, aún en caso de retrasos, averías o daños, pudiendo en dichos casos Chilexpress retener y en caso necesario destruir o reconducir con cargo y riesgo al remitente todos aquellos envíos. Para el envío de líquidos deberán considerarse elementos contenedores y material de embalaje que impida derrames de cualquier tipo que pudiese afectar el estado del resto de los envíos.

- 
- Chilexpress deja expresa constancia de que el envío de documentos de desaduanamiento, liberación de contenedores y/o carga, presentación de licitaciones, propuestas o postulaciones de cualquier tipo se realizará a exclusivo riesgo del remitente, aceptando éste que Chilexpress no responderá en caso alguno por pérdidas o daños ocasionados ya sea por la pérdida, daño, extravío o retraso de los mismos.

En caso de haber enviado el remitente cualquier elemento cuyo transporte se encuentra prohibido, éste será responsable de todo daño que derive para Chilexpress, sus trabajadores, terceros y los envíos de otros clientes.

Chilexpress no será responsable por el retraso, extravío, merma o daño que experimenten los envíos cuyo transporte se encuentre prohibido o restringido de acuerdo a lo indicado en las Normas de Transporte y en la presente Guía de Servicios. Asimismo, en caso de que algunos de estos envíos ocasionen daños a los demás envíos, instalaciones u operadores de Chilexpress, será de exclusiva responsabilidad del remitente.

Mercancías Peligrosas

Hay sustancias peligrosas que, por la seguridad de todos, no transportamos.
Revisa la lista completa a continuación.

Clase o N° de Grupo	Nombre Grupo	Ejemplo	Ícono Norma	Clase o N° de Grupo	Nombre Grupo	Ejemplo	Ícono Norma
1.0	Explosivos	Fuegos artificiales Municiones		5.1	Sustancias peligrosas oxidantes	Tabletas de cloro	
2.1	Gas Inflamable	Gas natural Gas propano		5.2	Peróxido Orgánico	Peróxidos	
2.2	Gas No Inflamable	Tanques de oxígeno Aerosoles Cartuchos de CO2		6.1	Sustancias Tóxicas	Pesticidas Fluidos para autos	
2.3	Gas Tóxico	Gas cloro Cianógeno		6.2	Sustancias Infecciosas	Muestras de sangre Muestras de virus	
3.0	Líquidos Inflamables	Pinturas Solventes Fluido encendedores		7.0	Sustancias Radioactivas	Materiales de emisión radioactiva	
4.1	Sólidos Inflamables	Fósforos Bengalas		8.0	Sustancias Corrosivas	Baterías de autos Sustancias de limpieza	
4.2	Sustancias de combustión espontánea	Titanio en polvo Circonio seco		9.0	Otros	Baterías de litio	
4.3	Sólido peligroso en contacto con el agua	Litio Potasio Sodio					

ljl chilexpress