



> TÉRMINOS Y
CONDICIONES
TCC Alta Automática



TCC ALTA AUTOMÁTICA

Esta plataforma tiene por objeto gestionar las solicitudes de "TCC" (Tarjeta Cliente Chilexpress) de los clientes de la Compañía, a efectos de que estos puedan acceder a través de la integración de sus sitios web con los sistemas de Chilexpress, a los servicios de distribución de envíos y documentos, a lo largo del territorio nacional, con un cupo inicial de \$50.000 (cincuenta mil pesos).

En virtud de la TCC, los clientes podrán acceder y/o realizar:

- ▨ 1. A la gama de servicios courier con cobertura nacional y tiempos de entrega, incluidos en la **Guía de Servicios**.
- ▨ 2. Generación de Órdenes de Transporte (OT) vía integración y por Portal Empresa, este último exclusivamente utilizando la función de carga individual.
- ▨ 3. Entrega a domicilio o sucursal Chilexpress habilitada, de acuerdo a la cobertura indicada en la Guía de servicios.
- ▨ 4. Seguimiento y reportería de envíos generados bajo la TCC otorgada.
- ▨ 5. Tarifas preferenciales para cliente empresa, que puedes revisar en el documento que será enviado una vez aceptada la presente propuesta. Recuerda que el cobro de tus envíos se hará en base a su peso físico, a excepción de aquellas encomiendas donde una de sus aristas supere los 60 cm, para lo cual el cobro del envío se hará en base a su peso volumétrico, calculado por la siguiente fórmula: $(\text{alto} \times \text{ancho} \times \text{largo}) / 4.000$.
- ▨ 6. Atención posventa al correo backoffice@chilexpress.cl

Restricciones: los clientes que cuenten con esta TCC no podrán acceder:

1. Solicitud del servicio de Retiros.
2. Generación de envíos internacionales con cargo a la TCC otorgada.
3. Compra y solicitud de materiales Chilexpress con cargo a la TCC otorgada.
4. Contratación de servicios adicionales, como Envíos por Pagar, COD, POD y Fulfillment.

Cuando solicites un aumento de cupo para esta TCC y sea aprobado por el área de crédito Chilexpress, tendrás acceso a los servicios anteriormente restringidos a través de nuestra plataforma Portal Empresa.



El otorgamiento y mantención de la TCC dependerá del cumplimiento de las siguientes condiciones:

- 1. Facturación mínima mensual equivalente a 1 UF. Si la suma de tus envíos no alcanza ese monto, Chilexpress cobrará la diferencia hasta alcanzarlo. Esto no es un cargo fijo, porque si no hay envíos dentro del mes, no se cobra.
- 2. Facturación de la cuenta el segundo día hábil del mes siguiente, contemplando el tráfico de envíos del mes completo. El plazo de pago es a 15 días desde la emisión de la factura. Paga tus facturas en línea a través de nuestra plataforma Portal Empresa o vía transferencia bancaria a Banco de Chile, cuenta corriente: 162-06324-05 / RUT: 96.756.430-3 (indicando el número de la factura).
- 3. Entregar todos los envíos con su respectiva etiqueta adosada, cumpliendo las condiciones presentadas en la **Guía de Embalaje**.
- 4. Mantener estructura original de la etiqueta generada a través del servicio de integración, cumpliendo las condiciones presentadas en el documento **Estructura Etiqueta Chilexpress**.
- 5. El Cliente declara conocer y aceptar que serán aplicables las condiciones establecidas en las Normas de Transporte y Guía de Servicios de Chilexpress S.A.

Todo incumplimiento de las condiciones anteriormente mencionadas, pueden ocasionar un retraso, la no admisión de los servicios contratados o la deshabilitación de la cuenta contratada.

*Al acceder a los servicios prestados a través de nuestra plataforma, se autoriza a Chilexpress para la recolección y tratamiento de los datos de carácter personal del solicitante, los que serán tratados de manera confidencial y utilizados con la exclusiva finalidad de gestionar las solicitudes de TCC de los clientes de la Compañía para acceder a los servicios prestados por Chilexpress S.A.

En el tratamiento de datos personales, Chilexpress se rige por los principios, derechos y obligaciones establecidos en la Ley 19.628. Para mayor información, puedes consultar nuestra Política de Protección de Datos Personales disponible en el sitio web **<https://www.chilexpress.cl/Programa-Etica-Probidad>**

ljl chilexpress