

iHola!

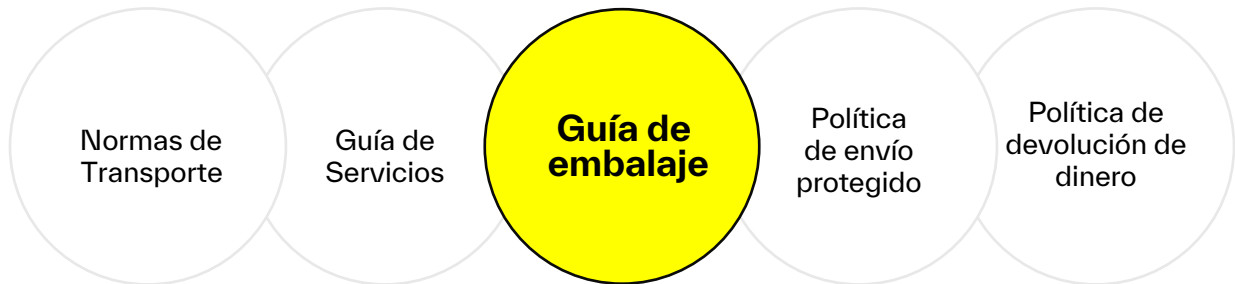


Te damos la bienvenida a la

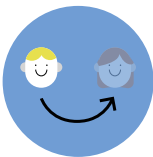
Guía de Embalaje

Términos y condiciones de **Chilexpress**

La Guía de Embalaje forma parte de una serie de documentos relevantes que, en su conjunto, constituyen los términos y condiciones de los servicios de Chilexpress.



¿Quiénes son los **protagonistas** de nuestros servicios?



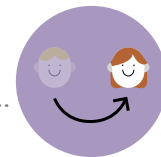
El remitente:

Es quien **envía**.



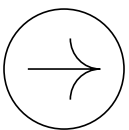
El envío:

Encomiendas,
documentos
y/o valijas.



El destinatario:

Es quien **recibe**.



Queremos que tus envíos lleguen en perfectas condiciones, es por eso que te orientamos sobre cómo **embalar y etiquetar tu envío**, así como, indicar qué restricciones existen y qué deberías evitar.



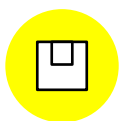
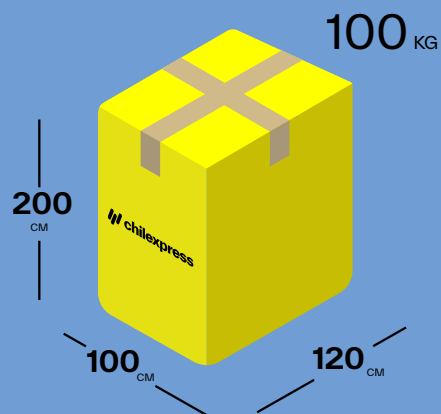


Tamaños y pesos de los envíos

Los envíos deberán estar debidamente embalados, ya sea, en sobres de cartón, en el caso de documentos, o en cajas para especies en general.

Encomiendas

Cajas o paquetes con peso máximo de hasta 100 kg y medidas máximas de 120 cm de largo, 100 cm de ancho y 200 cm de alto.

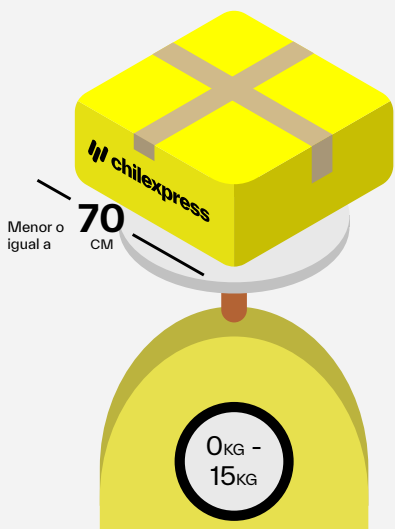


Las encomiendas se clasifican en tres tipos:

1

Encomienda estándar

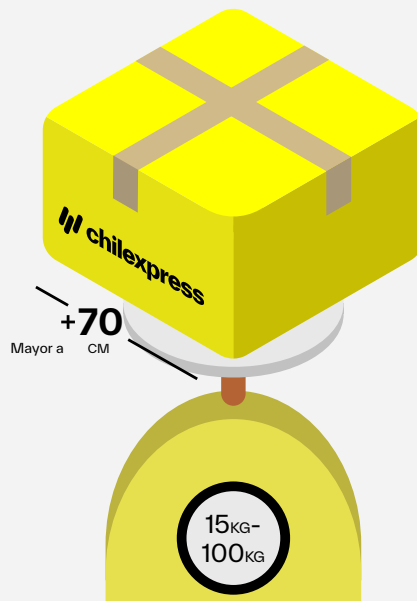
Caja o paquete con peso inferior a 15 kg y que ninguna de sus aristas supere los 70 cm.



2

Encomienda grande

Caja o paquete con peso igual o mayor a 15 kg, o que alguno de sus bordes supere los 70 cm.



3

Encomienda sobredimensionada

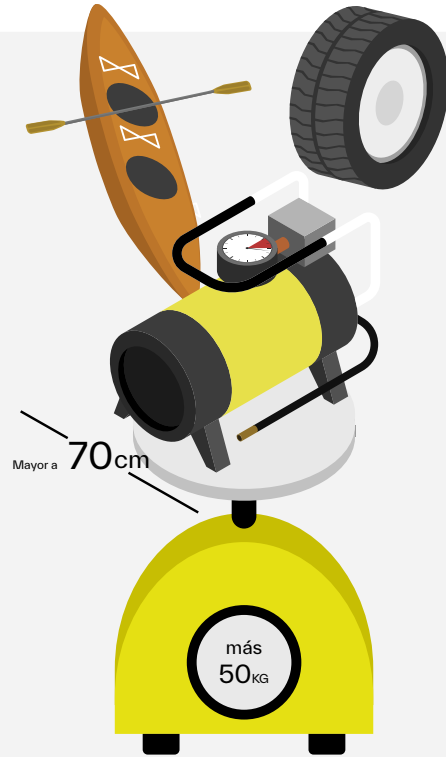
Caja o paquete con peso superior a 50 kg, o que alguna de sus aristas supere los 80 cm, o que cuente con bordes o formas irregulares.

(Ej.: motores, kayaks, neumáticos, etc.).



Estos envíos requieren de procesos adicionales para su logística, por lo que tiene un cobro extra de \$3.500, y sólo pueden hacerse desde y hacia determinadas sucursales, las que puedes encontrar en:

→ <https://centrodeayuda.chilexpress.cl/sucursales>



Si eres Cliente TCC

Los Clientes TCC pueden solicitar el envío de encomiendas sobredimensionadas, vía retiro.

Documentos:

Todo aquello impreso en hojas o cualquier soporte de plástico (ejemplo: **escrituras, cartas, radiografías**) cuyo peso sea menor o igual a 1,5 kg, su grosor sea menor o igual a 5 cm y se encuentre embalado en un sobre de material flexible.



Valijas:

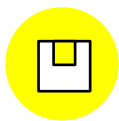
Bolso de cuero, plástico u otro tipo de material cerrado mediante candado o similar, el cual contiene documentos y cuyo peso no podrá superar los 10 kg.



Recomendaciones de embalaje



Nos llena de **felicidad** cumplir los sueños de millones de personas; para esto **necesitamos** tu ayuda.



¿Cómo asegurar un correcto embalaje?

Debes embalar correctamente tus envíos para que podamos transportarlos de manera segura. Para esto, ten en cuenta las siguientes recomendaciones:



Se recomienda usar preferentemente la línea de embalajes de **Chilexpress**.



¿Sabías que nuestras cajas están confeccionadas con fibras 100% recicladas?

Sé consciente del medio ambiente. Utiliza material reciclable o compostable.



Las encomiendas deben ser enviadas en cajas (*) selladas, en buen estado y deben cumplir con las condiciones para transportar el contenido.



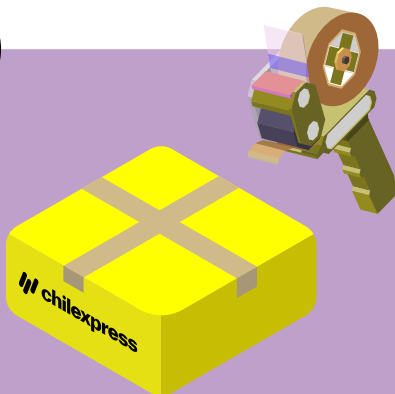
(*) A excepción de la categoría vestuario (ropa) y piezas con formas irregulares que no puedan ir dentro de una caja, en la medida que el embalaje utilizado cumpla con el resto de los requerimientos aquí contenidos.



Las cajas que demuestren o den cuenta del contenido, deberán ir a su vez, dentro de otra caja que evite mostrar el tipo de envío.



En caso de realizar envíos de elementos pequeños (relojes, celulares, lápices, etc.), estos deberán ser introducidos en una caja de mayor tamaño.



Las encomiendas deberán ser selladas con cintas de embalaje, no utilizando scotch, cuerdas o similares. Se recomienda usar la cinta dispuesta en sucursales de Chilexpress.



Para asegurar el sellado de la cita adhesiva se recomienda enhuinchar a vuelta completa el embalaje y en ambos sentidos dejando un formato de cruz "+" o "H" para evitar problemas de apertura del empaque.



Los documentos deben ser enviados en sobres.



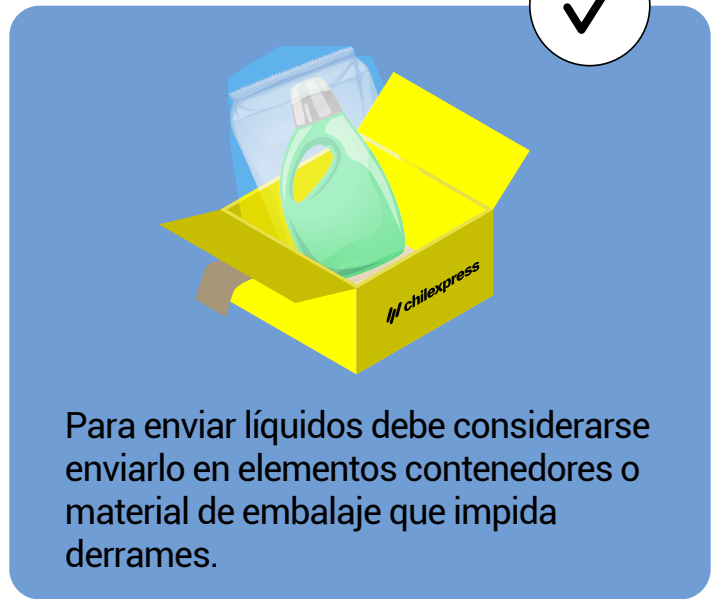
En caso de realizar envíos de elementos pequeños (relojes, celulares, lápices, etc.), estos deberán ser introducidos en una caja de mayor tamaño.



Chilexpress **no proporciona un tratamiento especial** para envíos asignados como "frágil", ni con señales o instrucciones para mantener el envío en una determinada posición u orientación, o con cualquier otra marca o instrucción similar.



Si lo que envías es frágil, envuélvelo con un material que amortigüe los golpes para luego introducirlo dentro de la caja.



Para enviar líquidos debe considerarse enviarlo en elementos contenedores o material de embalaje que impida derrames.



En caso de enviar más de un elemento frágil, es recomendable enviarlos por separado para así evitar posibilidades de golpes entre ellos.



Si no se considera esta protección el derrame podría afectar el estado del resto de los envíos.



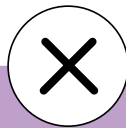


Correcto etiquetado de encomiendas y documentos

- 1 En las cajas o sobres deberán indicarse siempre los datos del remitente y destinatario, incluyendo nombre y apellido, dirección y teléfono de contacto.
- 2 Etiquetar encomiendas y documentos en la cara de mayor superficie, facilitando su visibilidad y no hacerlo en las esquinas para evitar el doblado o corte del código. En el caso de las encomiendas, la etiqueta deberá estar adosada a la cara más grande de la misma.



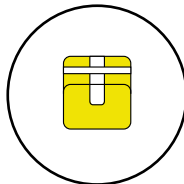
- 3 No cubrir las etiquetas de las encomiendas y/o sobres bajo envoltorios que dificulten la visibilidad del código del envío.



- 4 El tamaño mínimo de la etiqueta es de 10x5 cm.
- 5 No incorporar a las encomiendas y documentos otros códigos distintos de la etiqueta de Chilexpress, o en caso de hacerlo, incorporar dichos códigos en otras caras del embalaje.



Consideraciones

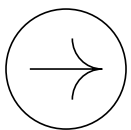


El remitente acepta que Chilexpress podrá rechazar un envío, suspender o cancelar su transporte **en caso de que este no se encuentre correctamente embalado**, o que presente problemas durante su trayecto producto del deficiente embalaje. Los gastos de reembalaje, reenvío o devolución serán de cargo del remitente, así como cualquier daño que con ocasión de su embalaje se genere.

La admisión o retiro de un envío por parte de Chilexpress no constituye en caso alguno la aceptación de la idoneidad de su embalaje.

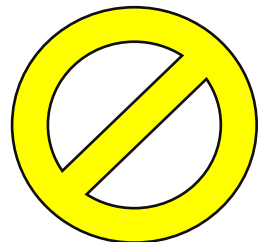


Envíos **prohibidos** y restringidos



Para que estemos todos seguros, hay mercancías **que no transportamos bajo ningún motivo.**

¡Recuérdalas!



¿Cuáles son los envíos prohibidos y las mercancías peligrosas que **no** transportamos?



Está **prohibido** transportar lo siguiente:



Sustancias peligrosas de todo tipo, productos inflamables, radioactivos, tóxicos, corrosivos, explosivos.



Municiones, armas de fuego en todas sus formas, sus partes y piezas, aquellas que puedan adaptarse o transformarse para disparar cartuchos o municiones, mediante la expansión de los gases, pólvora u otros químicos.



Dinero, documentos valorados, tales como instrumentos financieros, valores, vales, vistas, cheques, boletas de garantías u otros instrumentos al portador.



Partes del ser humano y restos mortales. Se consideran dentro de este ítem las muestras médicas (como biopsias, muestras de sangre, orina u otras).



Animales.



Medicamentos críticos y/o equipamientos médicos, de cualquier especie, de los cuales pueda depender la salud o subsistencia de una persona, estos deberán ser contratados mediante servicios especiales de transporte que Chilexpress no provee.



Si decides enviar encomiendas prohibidas, a pesar de nuestras advertencias, ten en cuenta que:

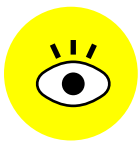
- Lo haces bajo tu propia responsabilidad y riesgo.
- Su transporte puede generar daños a la vida y la seguridad de las personas.
- En caso de que su transporte infrinja leyes, presentaremos los antecedentes a la autoridad competente.

No seremos responsables de ningún daño derivado de la manipulación y transporte de estos envíos prohibidos, incluyendo retrasos, mermas o pérdidas, ya sea para el remitente, destinatario o terceros.

De ser necesario efectuar un procedimiento de retiro, tratamiento o control, ya sea preventivo o reactivo respecto de envíos prohibidos, en Chilexpress contrataremos, con cargo al remitente, a empresas certificadas.

¿Cuáles son los envíos restringidos que transportamos con condiciones?

Nos preocupamos por la seguridad de tus envíos y la de los demás. Por eso existen algunas restricciones y condiciones para el transporte de algunos contenidos:



Podemos transportar lo siguiente, pero sujeto a **condiciones:**



Envíos frágiles, obras de arte o con contenido histórico, reliquias u otras similares, deberán:

- Estar correctamente embaladas. Si tienes dudas, revisa nuestra **Guía de Embalaje**
- Contar con los seguros adecuados. En Chilexpress no responderemos por ningún daño o perjuicio en caso de que el cliente las transporte y éstas experimenten averías, daños o pérdidas.
- Las respectivas autorizaciones de traslado (**ejemplo: para obras de arte, objetos con contenido histórico, reliquias o similares**).



Alimentos perecibles, medicamentos o insumos que requieran condiciones especiales de transporte como refrigeración, es importante que sepas que **Chilexpress no ofrece este tipo de servicios**, por lo que deberás considerar los elementos necesarios para mantener sus condiciones, aun en caso de retrasos.



Documentos enviados para desaduanamiento, liberación de contenedores, presentación de licitaciones, propuestas o postulaciones: es tú responsabilidad asumir el riesgo de enviar estos documentos.



Líquidos: Deberás embalarlos en recipientes adecuados y con un embalaje que evite cualquier derrame que pueda afectar a otros envíos.



Sobre cualquiera de estos objetos **no podemos hacernos responsables** por la **pérdida, daño, extravío o retraso**. Si se producen retrasos, averías o daños, Chilexpress podrá retener, destruir o devolver los envíos.

Te queremos

ver sonreír

siempre



¡Gracias!